



Gentile Cliente,

al fine di migliorare la qualità del servizio, la preghiamo, qualora avesse la necessità di comunicarci eventuali disservizi riguardanti la fornitura di energia elettrica, TLC e/o gas naturale, di utilizzare il presente modulo, che una volta compilato, potrà inviare attraverso una delle seguenti modalità:

- via mail all'indirizzo assistenzaclienti@unicaspa.it
- al numero di Fax 800 910442
- via posta ad Unica S.p.A. via Riviera di Chiaia, 105 - 80122 Napoli (Na)

Il/la sottoscritto/a:

Cognome		Nome	
Codice Fiscale		Nata/o a	
Il		Indirizzo della fornitura	
Telefono		Cellulare	Fax
Email			
In qualità di (in caso di utenti Business)	<input type="checkbox"/> delegato	<input type="checkbox"/> rappresentante legale	<input type="checkbox"/> Altro
Della Società		Partita IVA	
<input type="checkbox"/> Codice Cliente			
<input type="checkbox"/> Codice POD			
<input type="checkbox"/> Codice PDR			

Invia un reclamo relativamente a (barrare una o più caselle di interesse)

<input type="checkbox"/> Rapporti col personale Unica S.p.A.	<input type="checkbox"/> Guasti
<input type="checkbox"/> Fatturazione (es. bollette, pagamenti, rimborsi, conguagli, etc.)	<input type="checkbox"/> Contratto (es. attivazioni, cessazioni, etc.)
<input type="checkbox"/> Offerte (es. condizioni economiche, rinnovo dei prezzi, etc.)	<input type="checkbox"/> Lavori e interventi richiesti (es. preventivi, tempi di esecuzione, etc.)
<input type="checkbox"/> Distacco per morosità	<input type="checkbox"/> Contatore (ed, verifica, etc.)
<input type="checkbox"/> Altro (descrivere di seguito)	

Segnala quanto segue (descrive cosa è accaduto e il motivo del reclamo)

Informativa privacy

Il trattamento dei dati forniti a Unica S.p.A. è finalizzato unicamente alla gestione del reclamo proposto con il presente modulo ed avverrà in conformità al decreto legislativo 196/2003 e con le modalità già illustrate nell'informativa resa in sede contrattuale. Per tale ragione i predetti dati potranno essere comunicati a terzi fornitori di servizi nonché essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di Incaricati del trattamento.

Lei ha facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art.7 del D.Lgs. 196/03 ed in particolare ha il diritto, in ogni momento, di chiedere la modifica o cancellazione dei dati personali che ci ha fornito con il presente modulo, nonché opporsi al loro trattamento. La informiamo, infine, che il Titolare del trattamento è Unica S.p.A. Nel caso in cui non fornisca i dati o non acconsenta a trattarli non potrà darsi seguito alla gestione del reclamo, poiché il trattamento dei medesimi dati risulta necessario ai fini dell'operazione richiesta.

Luogo e data _____

Timbro e Firma _____

