

Informazioni ai sensi dell'art. 13 D.L. n. 196 del 30.06.2003 in materia di Tutela dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 13 del decreto legge suddetto, Unica SpA, in qualità di titolare del trattamento, tratta dati personali di: clienti, fornitori, collaboratori e di soggetti che hanno volontariamente comunicato, direttamente o telefonicamente o via fax o via e-mail o attraverso form on line, i loro dati per finalità connesse, accessorie e/o strumentali a:

- all'attività di Unica ai fini dell'erogazione dei Servizi richiesti e la gestione del rapporto contrattuale ("Servizi");
- a consentire la partecipazione a campagne pubblicitarie e/o promozionali.

Secondo la legge indicata, Unica SpA garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Nello svolgimento dell'attività commerciale e nel rispetto delle disposizioni di legge, possono essere raccolti dati oggetto di trattamento anche da archivi aziendali o pubblici, attraverso la propria rete commerciale, da fonti terze, oppure da fonti tecniche quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: operatori di settore, enti di distribuzione e spacciamento ecc. i quali potrebbero comunicare ad Unica SpA anche altri dati relativi all'utente. Nello svolgimento di attività pubblicitarie e sempre nel rispetto delle disposizioni di legge, possono essere raccolti dati oggetto di trattamento anche da terzi, autorizzati a comunicare i dati dell'Utente direttamente dall'interessato.

Finalità del trattamento dei dati personali

Tutti i dati comunicati direttamente o indirettamente dai soggetti interessati, sono trattati esclusivamente per adempimenti connessi e/o strumentali all'attività economica dell'azienda, in particolare: per l'inserimento nelle anagrafiche nei database informatici aziendali; per l'elaborazione di statistiche interne, anche riguardo all'affidabilità e puntualità nei pagamenti di servizi cessati; per i monitoraggi necessari ai fini sia della gestione della richiesta inoltrata dal soggetto interessato sia ai fini della tutela del credito di Unica, a tale scopo potranno essere utilizzati dati provenienti da archivi e registri pubblici relativi a protesti, pignoramenti ecc..., dati di visure e/o bilanci forniti direttamente dal cliente o tramite accessi a sistemi informatici o attraverso il ricorso a società specializzate; per l'instaurazione del rapporto commerciale, incluse le attività precontrattuali riguardo la solvibilità del cliente; per lo svolgimento di attività tecniche in merito a servizi richiesti da clienti e/o potenziali; per l'emissione di documenti di trasporto, fatture e note accreditate; per l'emissione di preventivi e offerte a clienti attivi e/o potenziali; per l'emissione di richieste di offerte a fornitori attivi e/o potenziali; per la tenuta della contabilità ordinaria e IVA; per la gestione di incassi e pagamenti, inclusa la gestione dei contenziosi eventualmente instauratisi, al fine di tutelare il credito di Unica; per attività di marketing inerenti la propria attività o quella di aziende collegate o partner commerciali di Unica, a clienti attivi e/o potenziali. Tali attività possono avvenire tramite sistemi classici: via telefono con o senza operatore, posta, mail o SMS; per lo scambio di comunicazioni inerenti l'attività economica, amministrativa e commerciale dell'azienda via telefono con o senza operatore, SMS, posta, spedizioniere, fax, e-mail e tramite aree riservate e private del sito aziendale; per soddisfare gli obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civili e fiscali; per la fornitura dell'energia elettrica i dati personali raccolti sono utilizzati, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta.

Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali degli interessati, qualora fosse necessario per l'espletamento delle finalità fin qui descritte, potranno essere comunicati anche: a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi; ai nostri collaboratori, dipendenti, agenti e fornitori, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli interessati; a società di factoring, società di recupero credito, società di assicurazione del credito; alle aziende produttrici e/o concedenti le licenze d'uso degli eventuali servizi/prodotti forniti, esclusivamente quando la comunicazione risulti necessaria all'utilizzo da parte dell'interessato dei servizi/prodotti acquisiti; ai fornitori di Unica per le finalità fin qui descritte; agli uffici postali, a spedizionieri, a corrieri e a soggetti che si occupano dell'invio di documentazione, materiale e/o comunicazioni; ai fornitori di servizi di Unified Messaging via Internet, quando l'invio di lettere e comunicazioni agli interessati, inerenti le finalità del trattamento, avvengano tramite questo canale; a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento delle finalità sopra illustrate; a società controllanti, controllate o comunque collegate a Unica; soggetti terzi che svolgono per conto di Unica, in forza di un contratto: attività di consulenza marketing, attività di back office e customer care necessarie e/o conseguenti all'espletamento del servizio richiesto dall'interessato, attività di tipo commerciale, attività di call center, attività di consulenza per il miglioramento dei servizi offerti al cliente; istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti.

Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento

Il conferimento dei propri dati personali, anche se puramente informativo sulle nostre attività/servizi, è da ritenersi facoltativo, ma il loro eventuale mancato conferimento potrebbe comportare la mancata instaurazione del rapporto contrattuale, la non attivazione dei servizi richiesti, la non corretta prosecuzione del rapporto e degli eventuali adempimenti di legge. I dati sono conservati, per il tempo prescritto dalle norme civili e fiscali.

Le modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza. In ogni caso i dati personali saranno trattati esclusivamente per il perseguimento delle finalità sopra indicate secondo i principi di necessità, liceità e correttezza, così come previsto dal Codice e, dunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi,

Titolare del trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

Unica SpA

VIA MEDINA, 40

80133 NAPOLI

P.I.- 07881061217.-N.REG.IMP. NAPOLI –NA 916760

nella persona del suo legale rappresentante pro tempore che, nell'ambito delle sue prerogative, potrà avvalersi della collaborazione di responsabili o incaricati appositamente individuati.

Diritto di accesso ai dati personali

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano.



PRIVACY POLICY

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere: l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta al titolare anche mediante lettera raccomandata a/r presso la sede del titolare del trattamento oppure oralmente contattando il servizio clienti della società. Eventuali richieste di aggiornamento, rettifica e cancellazione dei dati trattati da terze parti che operano quali autonomi Titolari del Trattamento dovranno essere rivolte direttamente a tali terze parti

Aggiornamento dell'informativa

Sul sito www.unicaspa.it si manterrà la presente informativa costantemente aggiornata.

UNICA